

Gwarancja na poszycia wykonane na materiale Serge Ferrari

1. PWS AluSystem Patryk Klimek z siedzibą w Lublińcu zwany dalej Gwarantem, gwarantuje dobrą jakość przygotowanego poszycia zgodnie ze standardami przewidzianymi dla danego rodzaju produktu, z zastrzeżeniem użytkowania zgodnego z przeznaczeniem, w normalnych warunkach.
2. Podczas odbioru produktu w siedzibie Gwaranta lub w dniu dostarczenia produktu Kupujący zobowiązany jest sprawdzić opakowanie produktu pod kątem ewentualnych uszkodzeń oraz kompletność zgodnie z zamówieniem, pod rygorem utraty prawa kwestionowania jakości i kompletności dostawy.
3. Gwarant udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od daty odbioru towaru przez Kupującego.
4. Podstawę reklamacji stanowią łącznie podanie nr umowy, zlecenia lub faktury oraz pisemne zgłoszenie reklamacji.
5. Zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis wady oraz datę stwierdzenia wady.
6. Po prawidłowym zgłoszeniu przez Kupującego reklamacji Gwarant zobowiązuje się do:
 - 6.1. Rozpatrzenia zasadności reklamacji w ustawowym terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
 - 6.2. Usunięcia wad - jeżeli zgłoszenie reklamacji jest zasadne – poprzez wymianę towaru na wolny od wad.
 - 6.3. W przypadku wymiany wadliwego produktu, czy wadliwych elementów na nowe Kupujący jest zobowiązany do wydania reklamowanej rzeczy Gwarantowi.
7. Wady ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane przez Gwaranta w możliwie najkrótszym terminie, przez wymianę reklamowanego produktu, którą poprzedza ekspertyza dokonanego uszkodzenia, na podstawie której Gwarant podejmuje decyzję o zasadności reklamacji. W przypadku zasadnej reklamacji, koszty demontażu wadliwego produktu będą każdorazowo uzgadniane indywidualnie, natomiast koszty transportu produktu do producenta, jak również koszty ponownego transportu i montażu produktu, obciążają w całości Kupującego. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant ponosi koszty transportu produktu od Kupującego do siedziby Gwaranta i ponownego dostarczenia produktu do siedziby Kupującego po rozpoznaniu reklamacji.
8. Klient zwraca produkt nawinięty w rolkę a nie złożony w kostkę. Reklamacja nie będzie uznana za zasadną, jeżeli tkanina będzie błędnie spakowana.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - 9.1. Jeżeli Kupujący lub osoby trzecie dokonają przeróbek nie dozwolonych przez producenta.
 - 9.2. Reklamowania uszkodzeń opakowania lub samego produktu istniejących i nie zgłoszonych w dniu odbioru produktu.
 - 9.3. Uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego lub niedbałego montażu, użytkowania lub przechowywania.

9.4. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oryginalnych elementów i części spowodowanych ich normalną eksploatacją.

10. Gwarancja nie obejmuje:

10.1. Uszkodzeń będących następstwem niewłaściwego czyszczenia przy użyciu produktów żrących oraz ściernalnych lub przy użyciu nieodpowiednich przyrządów.

10.2. Uszkodzeń spowodowanych odbiegającymi od normy warunkami pogodowymi, wyładowaniami atmosferycznymi oraz będących następstwem nadzwyczajnych zdarzeń (np. huragan, tornado itp.), zanieczyszczeniem atmosferycznym i fitosanitarnym

10.3. Różnic w odcieniach tkanin, a w przypadku tkanin w kolorach metalicznych - stopnia metalizowania materiału, wynikających z różnych partii produkcyjnych.

10.4. Różnic wymiarów podanych w zamówieniu, które nie przekraczają 2 mm szerokości poszycia i 3 mm przekątnej poszycia (dopuszczalna tolerancja różnicy wymiarów).

10.5. Poziomych zagnieceń tkanin, które powstały wskutek wsunięcia w kieszeń pręta mocującego tkaninę w rurze nawojowej.

10.6. Niesymetrycznego nawijania się tkaniny na rurze nawojowej mogącego wystąpić na skutek niewypośrodkowania tkaniny podczas montażu lub powstałych na skutek wystąpienia zgrubień i zanieczyszczeń na powierzchni tkaniny (np. liście, błoto, itp.)

10.7. Odkształceń w postaci „jodełkowania” tkaniny w środkowej części rolety, wynikającej z ugięcia rury nawojowej.

10.8. Obkurczenia powstającego w miejscu zgrzewów tkaniny, skutkującego powstawaniem pionowych naprężeń na powierzchni tkaniny („pionowe fale”).

10.9. Reakcji tkaniny na pracę w różnych zakresach temperatur, związaną z rozszerzalnością cieplną PVC.

10.10. Łódkowania się tkaniny: poszycia przy większych rozmiarach, przekraczających szerokość belki muszą być wykonywane z brytów łączonych zgrzewem, które dodatkowo są obracane. W wyniku tego tkanina w niektórych przypadkach podwija się na krawędziach. Powodem tego jest zapamiętanie przez tkaninę kształtu belki całej tkaniny. Opisane zachowanie się materiału może nasilać się dla rolet o dużej wysokości, a szerokości mniejszej niż 120 cm. Efekt ten ustępuje z czasem użytkowania i nie jest wadą systemu.

10.11. Przerwy w zgrzewie: w przypadku poszycia przekraczającego długość zgrzewarki (4300 mm), niezbędne jest wykonanie nacięcia kieszonki (nacięcie chowa się w belce dolnej, jest więc mało zauważalne i w żaden sposób nie wpływa to na właściwości poszycia - jest to norma technologiczna).

10.12. W poszyciach systemu ZIP może występować falowanie materiału widoczne przy prowadnicach. Zjawisko to wywołuje zamek, który odkształca materiał gdy roleta jest zwinięta. Efekt falowania tkaniny nasila się tym bardziej, im dłużej system pozostaje zwinięty.

10.13. Wpływu innych produktów lub przedmiotów wiszących na tkaninie, które nie mają związku z systemem Aluprof.

11. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania naprawy, przeróbki lub wymiany uszkodzonych produktów, ich części we własnym zakresie, przez osoby oraz firmy inne niż Gwarant lub polecane przez Gwaranta.
12. Gwarancja nie zostaje udzielona Kupującym, którzy nie zapłacili w całości za otrzymany towar.
13. Powyższe postanowienia określają całokształt odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu gwarancji.
14. Pozostałe uprawnienia Kupującego wynikają z obligatoryjnie obowiązujących przepisów, w szczególności odnośnie sprzedaży konsumenckiej mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014r. (tj. z dnia 28 stycznia 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 287, z późn. zm.)